

## ALLEGATO 1

### Presentazione dello Sportello di Ascolto

#### Di che cosa si tratta

La finalità dello sportello è quella di offrire uno **spazio** e un **tempo** di ascolto empatico e non giudicante agli alunni in difficoltà e a quelli desiderosi di un orientamento per la prevenzione del disagio e/o la soluzione delle problematiche di natura psicologica e sociale che possono caratterizzare la loro fase evolutiva.

Lo sportello ha come scopo quello di aiutare i **ragazzi** e le loro **famiglie** ad individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando in modo integrato con gli **insegnanti** e le **famiglie** alla promozione del benessere nel contesto scolastico, cercando di **prevenire** situazioni a rischio psicologico e sociale.

Il Servizio offre ai ragazzi **una consultazione psicologica** breve finalizzata a ri-orientare l'adolescente in difficoltà. I colloqui individuali **non hanno una finalità diagnostica o terapeutica** ma costituiscono uno strumento in più per i ragazzi per affrontare un eventuale disagio o mettere meglio a fuoco le proprie risorse.

Il dialogo e lo scambio di idee con la psicologa permettono di ridurre la confusione, ristabilire ordini di priorità sulla base dei valori del ragazzo e della ragazza, focalizzare le proprie esigenze tenendole separate dalle pressioni di tipo sociale cui l'adolescente è sensibile.

La tutela offerta dalla **segretezza professionale** e il clima di **non giudizio** favoriscono una profonda riflessione sulla propria esperienza.

#### A chi è rivolto?

Il servizio è aperto agli insegnanti e ai genitori che sentano l'esigenza di confrontarsi sulle problematiche vissute nel rapporto con e tra gli adolescenti al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione più funzionali al benessere dei ragazzi

#### **Per le famiglie: genitori e alunni**

- Fornire suggerimenti ed indicazioni utili per affrontare al meglio le fatiche e le difficoltà di questo momento particolare
- Supportare i genitori nella gestione e nel contenimento delle diverse dinamiche emozionali che possono sorgere nei figli.
- Offrire uno spazio di ascolto e di contenimento per ansie e preoccupazioni dei genitori che possono legittimamente emergere.
- Dare uno spazio di ascolto ai ragazzi, per parlare di sé, delle loro difficoltà personali, emozionali, scolastiche e relazionali.

### **Per i docenti**

- Fornire suggerimenti ed indicazioni utili per affrontare al meglio le fatiche e le difficoltà di questo momento.
- Fornire eventuali strategie per supportare al meglio situazioni di difficoltà nelle “classi virtuali e reali”.
- Trovare insieme modalità per stimolare la condivisione da parte degli alunni delle emozioni che stanno vivendo e quindi trovare un canale per poterle in parte elaborare.

### **Cosa non è?**

Non è uno spazio di intervento psicoterapeutico o diagnostico in quanto si caratterizza con colloqui di supporto e di sostegno finalizzati a gestire e a contenere le forti emozioni che questa emergenza sanitaria scatena in ognuno di noi.

L'eventuale emergere di situazioni che necessitano di un altro tipo di percorso (psicoterapia e valutazione) verranno inviate ad altra sede.

*I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196). Gli alunni minorenni che vogliono accedere individualmente al Servizio devono presentare il previsto modulo di autorizzazione debitamente compilato e firmato dai genitori. Fatta eccezione per l'emergere di contenuti pericolosi per la propria o altrui salute, o di reati penalmente perseguibili, tali situazioni **non** saranno sottoposti al segreto professionale.*

### **Contatti**

**Referente del progetto**

**Dottorssa Silvia Scolari**

**Mail: [sportelloascolto2022@liceofalcbors.it](mailto:sportelloascolto2022@liceofalcbors.it)**